



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
CONSEIL NATIONAL DES FORA DES ONGS
HUMANITAIRES ET DE DEVELOPPEMENT

Appel à Consultance : Équipement et Formation Logicielle pour le Conseil National des ONG Humanitaires et de Développement (CONAFOHD) en RDC

Date de publication : le 2 Juin 2025

Le Conseil National des Fora des ONGs Humanitaires et de Développement (CONAFOHD) en République Démocratique du Congo lance un appel à consultation pour l'équipement de son service financier avec un logiciel de gestion intégré et la formation de son personnel à son utilisation.

Objectifs de la consultation

- Cette consultation vise à renforcer les capacités du CONAFOHD en matière de gestion financière et administrative, à travers :
- L'acquisition et l'installation d'un logiciel de gestion financière adapté aux besoins d'une organisation telle que le CONAFOHD.
- L'intégration et la configuration du logiciel pour optimiser les processus de gestion.
- La formation complète du personnel concerné à l'utilisation efficace du logiciel.

Prestations attendues

Le consultant sélectionné devra notamment :

- Réaliser un diagnostic des besoins spécifiques du CONAFOHD en matière de gestion financière et administrative.
- Proposer des solutions logicielles de gestion intégrée, en justifiant le choix en fonction des besoins identifiés, du budget disponible et des spécificités du contexte congolais. Le logiciel devra idéalement couvrir les modules suivants :
 - Comptabilité générale et analytique
 - Gestion budgétaire
 - Gestion des subventions et des projets
 - Gestion des achats et des stocks (si pertinent)
 - Ressources humaines et paie (si pertinent)
 - Reporting financier
 - Fournir et installer le logiciel sélectionné ainsi que le matériel informatique nécessaire à son bon fonctionnement (si requis).
 - Assurer la configuration et la personnalisation du logiciel pour qu'il réponde précisément aux besoins opérationnels du CONAFOHD.
 - Développer un plan de formation détaillé pour le personnel, couvrant l'ensemble des fonctionnalités du logiciel et adapté aux différents niveaux d'utilisateurs.
 - Dispenser des sessions de formation pratiques et interactives au personnel du service financier et à toute autre personne concernée par l'utilisation du logiciel.
 - Fournir un manuel d'utilisation clair et concis en français.
 - Assurer un support technique post-implémentation pour une période définie.

Profil du consultant

Nous recherchons un consultant (cabinet ou individuel) justifiant d'une solide expérience dans :

- La mise en œuvre de solutions logicielles de gestion pour des organisations non gouvernementales ou des structures similaires.
- La formation du personnel à l'utilisation de logiciels de gestion financière.
- Une bonne connaissance du contexte des ONGs en RDC serait un atout majeur.

Dossier de candidature

Les dossiers de candidature doivent inclure :

- Une lettre de manifestation d'intérêt.
- Une proposition technique détaillée présentant la méthodologie envisagée, le calendrier prévisionnel et les solutions logicielles proposées.
- Une proposition financière détaillée, incluant les honoraires, les coûts du logiciel et du matériel (si applicable), et les frais annexes.
- Les références d'expériences similaires (avec contacts pour vérification).
- Les CV des experts qui seront mobilisés pour cette mission.

Dépôt des candidatures

- Les dossiers complets devront être soumis le 08 juin 2025 à conafohd@gmail.com ou au numéro 21, Avenue de Bougainvilier, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma, Nord-Kivu, RD Congo.

Pour toute question ou demande de clarification, veuillez contacter :

- Dr De-Joseph KAKISINGI, Coordonnateur National CONAFOHD RDC, dejoseph@conafohd.org, +243 853 717 934
- Monsieur florent BABI, Chef des Programmes CONAFOHD RDC : babi@conafohd.org, +243 998 865 210

Contacts: conafohd@gmail.com

Tél: +243827770567; 0994374719 (PFN: Coordo. National) +243 998 865 210 (Secrétaire Général)

