



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
**CONSEIL NATIONAL DES FORA DES ONGS
HUMANITAIRES ET DE DEVELOPPEMENT**

APPEL A CONSULTANT

Conception et Développement de la Plateforme Numérique de Renforcement des Capacités : Académie Numérique du CONAFOHD-RDC

1. Contexte et Justification

1.1. Présentation du CONAFOHD-RDC

Le Conseil National des Fora des ONG Humanitaires et de Développement en RDC (CONAFOHD-RDC) est une plateforme nationale regroupant plus de 500 ONG locales engagées dans les actions humanitaires et de développement. Il joue un rôle clé dans la coordination, le plaidoyer et le renforcement des capacités des acteurs locaux, conformément aux principes de localisation de l'aide (Grand Bargain, 2016).

1.2. Enjeux et Besoins

Dans le cadre de son Plan Stratégique, le CONAFOHD a identifié les défis suivants :

- Manque d'accès équitable à la formation pour les acteurs humanitaires locaux, notamment dans les zones éloignées ou en crise.
- Absence de plateforme centralisée pour standardiser et diffuser les contenus de formation adaptés au contexte congolais.
- Besoin de professionnalisation des ONG locales pour renforcer leur leadership et leur capacité opérationnelle.

Pour répondre à ces enjeux, le CONAFOHD-RDC souhaite développer une Académie Numérique : une plateforme e-learning innovante, accessible, interactive et sécurisée, permettant aux membres et partenaires de suivre des formations adaptées aux réalités locales.

1.3. Objectifs de la Plateforme

La plateforme vise à : Renforcer le leadership local en offrant des formations sur mesure aux acteurs humanitaires congolais. Garantir un accès équitable à la formation, même dans les zones à faible connectivité. Assurer la pérennité des acquis grâce à un outil digital modulable et évolutif. Centraliser et standardiser les contenus de formation, tout en favorisant les interactions dynamiques entre apprenants et formateurs.

2. Objectif Global de la Mission

Développer une plateforme numérique complète, innovante et sécurisée pour :

- Héberger, diffuser et gérer des formations en ligne
- Renforcer les compétences des membres et partenaires du CONAFOHD-RDC
- Faciliter l'apprentissage continu via des outils interactifs et collaboratifs

Contacts: conafohd@gmail.com
Tél: +243827770567; 0994374719 (PFN: Coordo. National) +243 998 865 210 (Secrétaire Général)



3. Objectifs Spécifiques

Le consultant/la firme devra atteindre les six objectifs spécifiques suivants :

N°	Objectif	Détails
1	Concevoir l'architecture technique et fonctionnelle de la plateforme.	Base de données, interface utilisateur, sécurité, accessibilité mobile et web.
2	Développer une plateforme e-learning multilingue (FR, EN, SW, LN).	Adaptée aux besoins des acteurs locaux, avec une interface intuitive.
3	Intégrer des modules interactifs (cours, webinaires, forums, quiz, certificats automatiques).	Outils pour favoriser l'engagement et l'apprentissage collaboratif.
4	Déployer un espace administrateur complet.	Gestion des utilisateurs, suivi des performances, génération de rapports.
5	Former et transférer de compétence à l'équipe du CONAFOHD-RDC à l'utilisation et à l'administration de la plateforme.	Transfert de compétences pour une gestion autonome.
6	Assurer la maintenance technique pendant la première année d'exploitation.	Support correctif et évolutif, mises à jour régulières.

4. Résultats Attendus

À l'issue de la mission, les livrables suivants sont attendus :

Livrable	Détails
Plateforme opérationnelle	Sécurisée, accessible sur ordinateurs et mobiles, avec une interface ergonomique.
Interface respectant la charte graphique du CONAFOHD-RDC.	Design intuitif et adapté aux utilisateurs locaux.
Manuel d'utilisation	Guide technique pour administrateurs et utilisateurs.
Transfert de compétences à l'équipe interne.	Formation complète pour une gestion et maintenance autonome de la plateforme.
Système de suivi et évaluation	Mesure de l'usage, de la satisfaction et de l'impact des formations.

5. Portée des Travaux (Scope of Work)

Le consultant/la firme devra réaliser les six phases suivantes :

5.1. Analyse des besoins et diagnostic

- Organiser des ateliers participatifs avec le CONAFOHD-RDC et les parties prenantes
- Identifier les fonctionnalités prioritaires et les contraintes techniques (ex : faible bande passante dans certaines zones)
- Définir les exigences en matière de sécurité, accessibilité et interopérabilité

5.2. Conception technique et fonctionnelle

- Élaborer l'architecture du système (front-end, back-end, base de données)

Contacts: conafohd@gmail.com
Tél: +243827770567; 0994374719 (PFN: Coordo. National) +243 998 865 210 (Secrétaire Général)



- Définir le parcours utilisateur pour apprenants et administrateurs
- Maquetter les écrans et valider les prototypes avec le CONAFOHD-RDC

5.3. Développement et intégration

- Développer les modules e-learning (cours, quiz, forums, webinaires)
- Mettre en place l'espace administrateur (gestion des utilisateurs, suivi des performances)
- Intégrer un système de messagerie interne et un module de paiement sécurisé

5.4. Hébergement, sécurité et conformité

- Configurer une base des données sur le serveur habituel de CONAFOHD et créer un sous-domaine de conafohd.org
- Implémenter des mesures de cybersécurité (protection des données, conformité RGPD)
- Tester la performance et la robustesse de la plateforme

5.5. Formation et transfert de compétences

- Organiser des sessions pratiques pour les administrateurs et utilisateurs clés
- Fournir des documents de formation (guides, tutoriels vidéo)

5.6. Assistance technique post-livraison

- Assurer une maintenance corrective et évolutive pendant 6 mois
- Offrir un support technique pour résoudre les problèmes et mettre à jour les modules

6. Profil du Consultant / de la Firma

Le consultant/la firme doit obligatoirement démontrer :

Critère	Détails
Expérience en e-learning	Références de plateformes similaires développées (ex : Moodle, Drupal, Laravel).
Maîtrise des technologies	Open-source, UX/UI, cybersécurité, adaptées aux contextes humanitaires.
Connaissance du contexte RDC	Expérience en Afrique ou dans des zones à faible connectivité.
Compétences linguistiques	Français obligatoire, anglais et langues locales (swahili, lingala) un atout.
Capacité à produire des livrables clairs	Documentation technique, guides, rapports structurés.

7. Durée et Lieu de la Mission

- Durée totale : 90 jours (3 mois), répartis comme suit :
 - Analyse des besoins : 15 jours
 - Développement et intégration : 60 jours
 - Formation et mise en production : 15 jours
- Lieu : Télétravail avec missions ponctuelles à Kinshasa et à l'Est de la RDC pour ateliers et tests.

8. Livrables

Les livrables attendus sont les suivants :

Livrable	Format	Délai
Rapport d'analyse des besoins et recommandations.	PDF	J15
Maquette fonctionnelle et prototype validé.	Fichier interactif	J30
Plateforme e-learning opérationnelle et sécurisée.	Lien + code source	J75
Manuel utilisateur et guide technique complet.	PDF + vidéos	J85
Rapport final incluant retour sur la formation.	PDF	J90

9. Modalités de Soumission

Les candidats doivent fournir un dossier complet incluant :

1. Note méthodologique détaillée (approche, calendrier, technologies proposées)
2. Budget détaillé (en USD), ventilé par phase
3. Profil de l'équipe (CV et références de projets similaires)
4. Portfolio (liens ou captures d'écran de plateformes développées)

Format : Un seul fichier PDF (max. 5 Mo) envoyé à recrutement@conafohd.org avant le 15 octobre 2025 à 16h00 (heure de Goma)

10. Calendrier et Contact

- Date limite de soumission : 15 octobre 2025 à 16h00 (heure de l'Est de la RDC).
- Email : recrutement@conafohd.org. avec copie à emile@conafohd.org, info@conafohd.org.
- Objet : « Candidature – Développement Plateforme Académie Numérique CONAFOHD-RDC »
- Contact pour questions :
 - Email : christophe@conafohd.org et ancilla@conafohd.org

Fait à Goma, le 29 septembre 2025

La Coordinatrice du CONAFOHD-RDC

