



Projet HST – LHL : Output 1.2

RAPPORT D'ATELIERS ET FEUILLE DE ROUTE POUR LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS

Octobre 2025

TABLE DES MATIERES

SIGLES ET ABREVIATIONS	2
INTRODUCTION	3
Contexte et justification	3
Objectifs des ateliers	4
METHODOLOGIE	5
Structure des ateliers	5
• Jour 1 : Compréhension des mécanismes de coordination	5
• Jour 2 : Présentation des résultats du mapping des mécanismes de coordination et dialogue sur les défis	5
• Jour 3 : Formulation de recommandations et conception d'une feuille de route	5
Activités menées	6
Approche participative	6
Agenda détaillé	7
• Identification et description des mécanismes de coordination humanitaire existant dans chaque zone et proposition des pistes de solution	7
RECOMMANDATIONS OPERATIONNELLES	13
1. Raisons de la faible représentativité des LNHA	13
2. Facteurs limitants la participation	13
3. Barrières identifiées	13
4. Barrières à une participation effective	14
5. Inclusion et équité	14
6. Durabilité et planification à long terme	14
FEUILLE DE ROUTE	15
CONCLUSION	24

SIGLES ET ABREVIATIONS

LNHA	:	Acteurs Humanitaires Nationaux et Locaux
RDC	:	République Démocratique du Congo
CONAFOHD	:	Conseil National des Fora des ONG Humanitaire et de Développement
Nexus HDP	:	Nexus Humanitaire – Développement – Paix
ONG	:	Organisation Non Gouvernementale
OCHA	:	Office for the Coordination of Humanitarian Affairs
COHP	:	
SAG	:	
P-DDRCS	:	
CCONAT	:	Cadre de Concertation des ONG Nationales
FONAH I	:	Forum des Organisations Nationales Humanitaires de l'Ituri
FONAH D RDC	:	Forum des Organisations Nationales Humanitaires en R.D. Congo
UNHCR	:	Agences des Nations Unies pour les Réfugiés
PNUD	:	Programme des Nations Unies pour le Développement
GT	:	Groupe de Travail
PDI	:	Personnes Déplacées Internes
TB	:	Très Bon
B	:	Bon
AB	:	Assez Bon
M	:	Moyen
TDR	:	Termes de Référence
Gouv Prov	:	Gouvernement Provincial
UN	:	Nations Unies
GA	:	Groupes d'Action
AFD	:	Forces Démocratiques Alliées
MONUSCO	:	Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République Démocratique du Congo
MDPI	:	Mécanisme Permanent de Dialogue pour l'Ituri
CPP	:	Communauté des Pratiques des ONG de Peace building
ONGI	:	Organisation Non Gouvernementale Internationale
ONGN	:	Organisation Non Gouvernementale Nationale
IT	:	Information Technologie

INTRODUCTION

Les ateliers organisés du 16 au 18 octobre 2025, intitulés « Ateliers de présentation des résultats collectes lors de la cartographie des barrières et collecte des recommandations concrètes pour l'inclusion des LNHA », visent à renforcer la représentativité des Acteurs Humanitaires Nationaux et Locaux dans les mécanismes de coordination humanitaire dans un contexte de crise prolongée en RDC. Cet événement, qui s'est déroulé dans les provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu, a été d'une importance capitale compte tenu des défis uniques que chaque région rencontre en matière de coordination dans les secteurs humanitaire, de développement et de consolidation de la paix.

La nécessité d'une approche intégrée se fait de plus en plus pressante, alors que de nombreux acteurs peinent à collaborer efficacement, souvent en raison de la fragmentation des actions et du manque de communication. En conséquence, la participation des LNHA, qui connaissent intimement les réalités locales, est indispensable pour enrichir les stratégies d'intervention. Toutefois, leur représentativité demeure insuffisante, entraînant des limites dans leur influence sur les décisions.

Ce rapport présente donc une synthèse des résultats d'une étude préalable sur les barrières à l'inclusion des LNHA, tout en reformulant des recommandations concrètes. Les discussions qui se tiendront pendant ces 3 ateliers permettront de co-construire une feuille de route opérationnelle pour surmonter ces obstacles, favorisant ainsi un engagement plus fort et plus inclusif des LNHA dans les processus de prise de décision. Sous la coordination de CONAFOHD, cet atelier a pour ambition de jeter les bases d'une nouvelle dynamique de collaboration, essentielle pour renforcer l'efficacité des réponses humanitaires dans ces régions complexes.

Contexte et justification

Les crises prolongées en RDC illustrent la complexité des défis auxquels le pays est confronté et c'est ainsi que les conflits violents, l'instabilité politique, et les crises socio-économiques exacerbent les besoins humanitaires croissants. Compte tenu de cette réalité, il devient urgent d'adopter une approche intégrée qui articule les interventions humanitaires, de développement et de consolidation de la paix – communément appelée Nexus HDP. Ce cadre vise à coordonner les efforts des différents acteurs afin d'optimiser les ressources et d'assurer une réponse efficace et durable.

Cependant, plusieurs obstacles freinent l'atteinte de cet objectif et il est remarqué que de nombreuses ONG, agences internationales et organismes gouvernementaux opèrent souvent de manière isolée, ce qui conduit à des efforts dupliqués et à un gaspillage de ressources. Cette séparation des interventions limite la synergie nécessaire pour traiter les causes profondes des crises.

L'inefficacité des réponses humanitaires est aussi une préoccupation majeure. Les interventions, bien qu'essentiels, ne répondent pas toujours aux besoins spécifiques des communautés.

Dans ce contexte, la représentativité des LNHA devient remarquable ces acteurs sont souvent sous-représentés dans les mécanismes de décision et possèdent pourtant une connaissance

intime des réalités locales, des dynamiques communautaires et des défis auxquels les populations font face.

Il existe plusieurs limites qui entravent la pleine participation des LNHA dont :

- Premièrement, leur accès à l'information est souvent restreint, ce qui les empêche de se préparer adéquatement et d'interagir de manière significative avec les décideurs ;
- Deuxièmement, la formation et le renforcement des capacités sont souvent inadaptés aux besoins spécifiques des LNHA. Ceci les empêche de développer les compétences nécessaires pour s'engager efficacement dans les processus de consultation et de prise de décision.

À l'inverse, les LNHA peuvent enrichir les mécanismes de coordination en apportant des perspectives précieuses et en facilitant la mobilisation des communautés. Leur inclusion garantirait que les interventions sont plus réactives aux besoins réels des populations et qu'elles intègrent les savoirs locaux en restant comme intermédiaires entre les décisionnaires et les bénéficiaires, les LNHA sont des catalyseurs essentiels pour construire des solutions durables et adaptées au contexte particulier de la RDC.

Objectifs des ateliers

Cette session vise à explorer les principaux résultats de l'étude sur les barrières à la représentativité des LNHA. Elle offrira un cadre d'analyse des défis identifiés, proposera des recommandations concrètes et encouragera une collaboration inter-acteurs pour développer une feuille de route vers une inclusion plus effective et opérationnelle.

- **Présenter les résultats de l'étude sur les barrières à la représentativité des LNHA et mécanismes de coordination** : exposer clairement les découvertes relatives aux défis rencontrés par les LNHA, en mettant en lumière les résultats de la cartographie.
- **Formuler des recommandations concrètes et concevoir une feuille de route pour leur mise en œuvre** : mettre l'accent sur la coopération entre tous les acteurs pour assurer une transition réussie vers l'inclusion, en allant au-delà de la théorie pour proposer des actions pratiques.

METHODOLOGIE

Structure des ateliers

Les ateliers sont conçus pour se dérouler sur trois journées intensives et participatives dans chaque province ciblée car cette approche vise à assurer une progression logique et optimisée tant dans la compréhension des enjeux que dans la participation des différents acteurs impliqués vu qu'à chaque journée correspond des objectifs spécifiques, permettant de bâtir un cheminement structuré vers la collaboration et l'innovation. La dynamique de groupe, considérée comme essentielle au succès de ces ateliers, a été profondément encouragée car l'objectif est de favoriser un environnement propice à l'échange d'idées et à la stimulation de solutions créatives.

- **Jour 1 : Compréhension des mécanismes de coordination**

Le premier jour s'est principalement consacré à établir une base commune de connaissances concernant les mécanismes de coordination existants, ainsi qu'à explorer les moyens d'intégrer davantage les LNHA et les participants étaient amenés à travailler en petits groupes pour partager leurs perceptions et expériences, ce qui a favorisé l'émergence d'un climat de confiance. Ce partage a été important car il a permis d'accueillir des opinions diverses, d'explorer des réalités variées sur le terrain et de reconnaître les défis uniques auxquels chaque acteur fait face dans différentes zones.

Des discussions modérées ont permis de mettre en lumière les points de vue des différentes parties prenantes, créant un espace sécurisé où chacun pourra se prononcer sans crainte. Cette première journée a jeté également les bases d'une collaboration future en s'assurant que tous les participants comprennent l'importance d'une coordination fluide dans le cadre du Nexus HDP.

- **Jour 2 : Présentation des résultats du mapping des mécanismes de coordination et dialogue sur les défis**

Le deuxième jour s'est centré sur la présentation des résultats du mapping des mécanismes de coordination et cette journée a été une occasion pour les participants d'analyser les obstacles identifiés à l'inclusion des LNHA dans ces mécanismes. Un moment significatif de cette journée a été dédié à des discussions en plénières, dans lesquelles les participants ont pu exprimer leurs réflexions sur les résultats obtenus et explorer ensemble des pistes de solutions collectives.

Un cadre de dialogue ouvert a été mis en place pour garantir que toutes les voix soient entendues car ce processus permettra à chaque participant de partager ses réflexions, d'apporter des suggestions et de discuter des obstacles avec plus de profondeur. Et donc les échanges ont constitué un levier majeur pour développer des idées novatrices et pratiques, renforçant ainsi l'engagement collectif envers une plus forte inclusivité. Ce cadre de discussion devrait également permettre de réfléchir à des actions concrètes qui pourraient être mises en œuvre dans le court et moyen terme.

- **Jour 3 : Formulation de recommandations et conception d'une feuille de route**

La troisième journée de l'atelier a eu pour objectif principal de collecter des recommandations concrètes à partir des discussions et des résultats obtenus lors de l'étude de la cartographie des barrières sur les mécanismes de coordination. Après une synthèse des échanges, les participants ont été invités à travailler en groupes pour élaborer ces recommandations, afin de concevoir une feuille de route qui permettra de les mettre en œuvre efficacement.

La collaboration a été la clé de cette dernière journée, permettant à chaque participant de se sentir impliqué dans l'élaboration de solutions. Ce processus collaboratif a favorisé également l'émergence d'un sentiment d'appropriation des recommandations par tous, ce qui est essentiel pour garantir leur mise en œuvre réussie sur le terrain. Ce temps de travail collectif a permis d'encourager les discussions autour des étapes pratiques à suivre et des ressources nécessaires pour faire avancer chaque recommandation.

Activités menées

Les activités ont variées et soigneusement adaptées pour favoriser un environnement interactif et enrichissant. Parmi les animations prévues, on a trouvé :

- **Partage de bonnes pratiques** : les participants ont été incités à partager des exemples d'initiatives réussies en matière d'inclusion et de coordination, permettant d'enrichir l'expérience collective ;
- **Analyse de cas concrets** : l'examen de situations réelles a permis de mieux comprendre les dynamiques de coordination en place tant au niveau local que national, en éclairant les défis et les opportunités des différents contextes ;
- **Développement d'idées en groupes thématiques** : ce travail en équipes sur des sujets spécifiques a favorisé l'élargissement du champ de réflexion et encouragé l'innovation, dans l'esprit de l'approche Nexus HDP.

Approche participative

L'inclusivité et la représentativité ont été les piliers de notre démarche en s'assurant que toutes les organisations, des ONG nationales aux ONG locales, ainsi que d'autres acteurs communautaires, soient impliquées de manière active car cela garantit que chaque voix soit respectée et considérée dans le processus. Par cette méthodologie, nous avons visé à mettre en œuvre des ateliers non seulement informatifs, mais aussi transformateurs, en favorisant une réelle collaboration entre tous les acteurs pour construire un avenir plus inclusif et intégré dans le cadre des mécanismes de coordination humanitaire, de développement et de paix.

Cette approche participative a été renforcée par :

- **Espaces d'expression ouverts** : ceci nous a permis de créer un environnement où les idées pouvaient circuler librement, afin que tous les participants se sentent valorisés et écoutés ;
- **Méthodes d'animation variées** : chaque action était pensée pour maximiser la participation et l'engagement, en utilisant des techniques interactives adaptées aux dynamiques de groupe ;
- **Attention aux dynamiques de groupe** : à ce niveau il a été question d'encourager un climat d'écoute et de respect mutuel, qui permettra d'accroître la créativité et l'innovation dans la formulation des recommandations.

Agenda détaillé

➤ Jour 1 : La localisation et les mécanismes de coordination existants :

- ✓ **Matin** : Introduction sur la vision de la coordination HDP, suivie d'une exploration des mécanismes existants ;
- ✓ **Après-midi** : Sessions de travaux de groupe où les participants ont analysé l'efficacité perçue des mécanismes.
- **Identification et description des mécanismes de coordination humanitaire existant dans chaque zone et proposition des pistes de solution**

1) SUD KIVU

Mécanismes	Rôles	Défis	Piste des solutions
OCHA	- Coordination des actions humanitaires ; - Appuyer, capacitation et plaidoyer ; - Intermédiaire entre l'Etat, les ONGs nationales/locales ; - Facilitation des actions humanitaires	- Faible représentation dans des milieux ruraux ; - Faible décentralisation ; - Faible intégration des ONGs locales et nationales dans la prise des décisions ; - Accès aux informations utiles ; - Manque de transparences de l'allocation des fonds humanitaires ; - Partialité dans l'allocation des fonds humanitaires ; - Conditions d'accès aux fonds humanitaires lourdes ; - Acteurs principaux dans la localisation de l'aide humanitaire.	- Association des ONGs locale et nationale dans la prise des décisions ; - Faciliter l'accès aux informations ; - Impartialité et respect des principes dans l'allocation des fonds humanitaires ; - Travailler directement avec les fora locaux ; - Non protection des organes humanitaires par rapport) l'Etat (Non-sensibilité).
COHP	- Organe des décisions intégrant les organisations humanitaires nationales, internationales et agence des nations unies ; - Décisions stratégiques des actions humanitaires en province.	- Faible représentativité des intervenants ou acteurs locaux ; - Caractère sélectif des participants ; - Faible communication ; - Manque d'implication de l'Etat en matière de financement en ce qui concerne la facilitation de la location de l'aide.	- Faciliter les ONGs locales à participer aux décisions de la COHP ; - Faciliter l'accès à l'information.
Groupes thématiques	- Coordination sectoriels et thématiques (éducation, santé, protection, environnement, sécurité alimentaire, mouvement population, ...)	- Capacitation des membres des groupes thématiques ; - Problème d'accès aux caractères sélectifs en ce qui concerne l'accès au financement ; - Absence évaluation ONGs membres.	- Capacité, évaluer les organisations membres pour l'accès à l'aide humanitaire ; - Allègement des caractères sélectifs des caractères sélectifs dans l'affectation des aides humanitaires.
CONAFOHD et CCONAT	- Pionner de la localisation ; - Faciliter les ONGs locales à l'accès au financement	- Faible moyen de financement ; - Faiblesse dans l'accompagnement des organisations locales ; - Faible communication ;	- Intensifier les réunions

- Faible plaidoyer dans l'accompagnement des ONGs locales pour l'accès aux financements ;
- Faible représentativité dans les milieux reculés.

2) NORD – KIVU

Mécanismes de coordination	Points forts	Points à améliorer
Clusters sectoriels	- Cadre d'échange et partage selon les domaines d'interventions ; - Répertoire les acteurs actifs ; - Alerte les besoins dans différentes zones ; - Point de vue globale de la situation ; - Fiabilité de l'info dans l'ensemble du pays ; - Facilite les opportunités des financements ; - Meilleures collaborations entre les acteurs ; - Une bonne coordination des chaque domaines.	- La bonne communication ; - La difficulté dans la coordination des services ; - Manque de suivi ; - Faible plaidoyer.
COHP	- Fiabilité de l'info dans l'ensemble de la province ; - Facilite les opportunités des financements (si on est membre).	- Manque d'info sur son fonctionnement ; - Problème de communication et de transparence.
Groupes de travail	- Focalise les activités pour des thématiques précises ; - Partage d'info par cas proposer des pistes de solutions ; - Faciliter l'apporter de son point de vue et aux prises des décisions.	- Se focalises que sur certains domaines au détriment des autres ; - Non compréhension de son fonctionnement.
Cadre de concertation étatique	- Collaboration entre les forums des organisations et les différents groupes étatiques.	- Non compréhension de son fonctionnement ; - Aucune collaboration.

3) ITURI

Types de mécanismes	Responsable/Agence Lead	Rôle et responsabilités	Niveau de fonctionnement				Défis	Pistes de solutions
			TB	B	AB	M		
GT Solutions Durables	UNHCR (Lead) PNUD (Co-Lead)	- Promouvoir les solutions durables aux problèmes des PDI de longue durée ; - Coordonner la réponse des acteurs positionnés dans les mêmes secteurs, zones ; - Animer des réunions de coordination trimestrielles.		X			- Faible niveau de participation des LNHA ; - Faible niveau de prise en compte des suggestions des LNHA	CONAFOHD doit approcher le GT Solutions durables et lui partager le mailing lists des LNHA manifestant

						- participantes aux réunions ; - Faible niveau de vulgarisation ou partage d'info par rapport à ce mécanisme (mailing liste incomplet),	- l'intérêt à interagir dans ce mécanisme ; CONAFOHD devrait remonter la préoccupation des LNHA auprès des Lead (UNHCR et PNUD) de faible niveau de prise en compte des suggestions des LNHA ; - Vulgariser et partager les Tdr du GT Sol durables aux LNHA.
SAG et COHP – Ituri	OCHA	- Assurer l'opérationnalité des orientations stratégiques et techniques prises par l'EHP ; - Cfr Tdr COHP pour le reste.		X		- Absentéisme des participants membres de FONAH/CONAFOHD aux réunions ; - Non prise en compte des priorités soulevées par LNHA ; - Faible participation des LNHA aux réflexions de la COHP ; - Faible niveau de communication entre le représentant principal et son suppléant ; - Pas de restitution des décisions de la COHP aux membres élargis de FONAH/CONAFOHD, bien que OCHA le fasse sur l'ensemble de la communauté humanitaire.	- Réévaluer périodiquement la représentativité de FONAH/CONAFOHD dans la COHP et remplacer les délégués juges inactifs.
GT Monitoring	UNHCR (Lead)	- Collecte des données liées aux incidents de protection, analyse et plaidoyer ;			X	- Carence de financement ;	- Mobilisation du financement local (Gouv Prov),

de Protection	Justice Plus (Co-Lead)	Renforcement des capacités des acteurs par des formations ciblées (promouvoir des outils et directives de collecte) ; Cfr Tdr pour les détails.					Rupture des partenariats avec les acteurs de protection y compris les LNHA.	
CLUSTERS SECTORIELS (GT y relatifs) : • Abris-AME • SANTE • WaSH • Protection • Education • Secal	Agences UN ONGI ou ONGN	Tdr ; Coordinations de la réponse des acteurs selon leurs secteurs ; Développer des LD pour les acteurs ; Accompagner les acteurs du secteur par des formations ciblées en vue de relever le niveau de compétence programmatique.	X				Faible niveau de manifestation d'ambitions des LNHA à assurer le lead des Cluster et GT.	Développer des approches innovantes pour la réponse humanitaire dans le contexte de rareté des ressources (RMC, AHA, etc).
CPP (Communauté des Pratiques des ONG de Peace Building)	Life and Peace (Lead) Justice Plus (Co-Lead)	Coordonner les acteurs et toutes les actions visant le peace building ; Consolider les acquis note dans le cadre de PB ; Cfr Tdr.			X		Faible niveau de coordination des acteurs du secteur, notamment carence des réunions thématiques ; Faible niveau de vulgarisation et de connaissance de l'existence même du mécanisme.	Vulgariser et partager les Tdr du mécanisme aux LNHA ; Transmission du mailing List des LNHA en vue de leur adhésion au mécanisme ; Acter la fréquence régulière des réunions régulières.
MDPI (Mécanisme Permanent de Dialogue pour l'Ituri)	MONUSCO (Lead) Gouv Prov	Assurer le suivi des accords, recommandations, signatures d'engagement des parties prenantes issus des médiations et dialogues, Aborder des questions spécifiques laissées en suspens (analyse des causes profondes de la crise), Endossement du mécanisme par le Gouvernement Central (Ministère des Affaires Intérieures)				N A	Jeune mécanisme, Adhésion non significative des GA au P-DDRCS (non-remise des armes), Absence du budget formel pour financer le P-DDRCS Interférence des GA Etrangers (ADF),	Vulgariser la feuille de route du mécanisme auprès des parties prenantes ; Que le gouvernement vote un budget pour opérationnaliser les décisions prises, y compris le P-DDRCS ; Que le Gouvernement ou la Société civile s'approprie

								le mécanisme a la sortie de la MONUSCO.
Commission Provinciale de Médiation	Gouv Provinciale	- Identifier et Résoudre tous les conflits de nature communautaire ; - Tenue des réunions mensuelles pour l'analyse de contexte ; - Mettre en place une feuille de route pour les questions de P-Building ; - Mettre en place la cartographie/réseautage des acteurs de paix pour promouvoir la synergie avec les mécanismes similaires.	X				- Lenteur dans l'ordonnancement des dépenses ; - Faible niveau de vulgarisation du mécanisme.	- Rendre flexible le mécanisme de décaissement ; - Vulgariser aux parties prenantes, l'existence et les acquis du mécanisme.
P-DDRCS	Présidence de la République	Démobilisation, Désarmement, Réinsertion Communautaire et Stabilisation.			X		- Mauvaise gestion des ressources ; - Faible niveau de financement ; - Faible niveau d'appropriation du Mécanisme.	- Promouvoir la bonne gouvernance par le choix des personnes compétentes à l'animation du mécanisme ; - Mettre en place des Lignes Directrices à suivre pour la gestion du Mécanisme.
Commission de Gestion des Conflits des Limites Administratives	Gouv Provinciale	Identifier les conflits liés avec les limites administratives.		X			- Les Groupes d'Action (GA) à base communautaire sont un blocage (interférence).	Adhésion des GA au processus de dialogue et aux mécanismes de paix existants.
Collectif des Femmes de l'Ituri (depuis 2018) ayant comme membres : les femmes Leaders des Organisations	Sous-Division Genre	- Plaidoyer en faveur de la situation des femmes en période de conflits ; - Plaidoyer en faveur des femmes pour leur inclusion dans les mécanismes de prise des décisions ; - Porter un regard féminin sur l'analyse de conflit ; - Mise en place du noyau des femmes médiatrices dans le cadre de la Résolution 1325 ; - Conduire des plaidoyers auprès des autorités		X			- Absence de financement formel et sur ; - Faible niveau de financement (MONUSCO) ; - Existe depuis 2018 mais faible niveau de vulgarisation ; - Type de membres adhérents non spécifiques.	- Pourvoir du financement durable ; - Spécifier les membres (personnes morales).

		compétente pour la cessation des hostilités et conscientiser les femmes de s'impliquer pour promouvoir la paix.						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

➤ Jour 2 : Présentation des résultats : données essentielles et tendances révélées par la cartographie

Cette section propose une synthèse des données clés accompagnée de graphiques, de tableaux et de citations recueillies auprès des répondants pendant l'étude de la cartographie, afin d'illustrer les résultats de façon claire et accessible.

- ✓ **Matin** : les résultats issus de la cartographie ont été présentés, incluant des activités interactives comme des jeux de rôle ou des études de cas. Ces approches ont permis d'illustrer de manière concrète les différents points abordés et de favoriser la compréhension collective ;
- ✓ **Après-midi** : des discussions ont été organisées autour de la méthodologie utilisée pour la cartographie. Ces échanges portaient également sur l'analyse des obstacles qui entravent l'inclusion des LNHA. L'objectif est d'identifier les défis spécifiques et de formuler des recommandations concrètes pour améliorer les processus d'inclusion.

➤ Jour 3 : Recommandations pratiques

- ✓ **Matin** : un atelier de réflexion était organisé dans le but de formuler des recommandations concrètes et opérationnelles en permettant aux participants d'échanger leurs idées et de travailler ensemble sur des solutions innovantes répondant aux enjeux identifiés ;
- ✓ **Après-midi** : une session participative était mise en place pour partager les recommandations élaborées à travers les présentations en plénière. Cet échange visait à sélectionner les propositions les plus pertinentes et à recueillir les impressions des participants concernant le processus. Pendant la rédaction du rapport dans l'ensemble, ce retour d'expérience cherchera à ajuster les recommandations et à s'assurer qu'elles répondent aux préoccupations et attentes de tous.

RECOMMANDATIONS OPERATIONNELLES

Cette liste de recommandations met l'accent sur la faisabilité et l'impact potentiel des actions à entreprendre, tout en établissant des liens clairs avec les résultats attendus de ces 3 ateliers.

1. Raisons de la faible représentativité des LNHA

a. Renforcer les capacités techniques

- Former les membres sur la gestion de projets, la mobilisation des ressources, la comptabilité et la transparence ;
- Mettre en place des ateliers réguliers avec des experts locaux ou internationaux.

b. Faciliter l'accès à l'information

- Créer un cadre d'échange d'information au sein de la plateforme ;
- Partager les appels à projets en temps utile et intensifier les réunions en présentiel.

c. Simplifier le cadre Juridique

- Réduire les obstacles à la création et à l'enregistrement des organisations ;
- Alléger les critères d'éligibilité pour l'accès aux financements des ONGs.

d. Engagement des acteurs locaux

- Impliquer les acteurs locaux pendant l'exécution des projets par les acteurs internationaux ou gouvernementaux.

2. Facteurs limitants la participation

a. Groupes de travail thématiques

- Mettre en place des groupes de travail thématique (santé, éducation, protection) au niveau de CONAFOHD pour élargir la participation entre les membres dans les différents FORA.

b. Renforcement des capacités

- Former les membres des FORA en leadership, gestion et plaidoyer ;
- Encourager la collaboration avec les structures étatiques.

c. Appui institutionnel

- Le service doit soutenir les LNHA via des subventions publiques ou un appui technique.

3. Barrières identifiées

a. Développer des mécanismes de financement

- Plaider pour un accès accru aux financements directs spécifiquement pour les LNHA, avec des procédures simplifiées ;
- Créer des fonds rotatifs pour assurer l'autonomie financière.

b. Améliorer la transparence et la coordination

- Développer une plateforme de communication commune pour le partage d'informations en temps réel ;
- Promouvoir la coordination entre Agences UN, ONGI et LNHA.

c. Sécurité pour les humanitaires

- Garantir la sécurité des humanitaires dans toutes les zones d'intervention ;
- Intégrer une analyse de la dynamique sécuritaire dans les activités des LNHA.

4. Barrières à une participation effective

a. Évaluation des organisations

- Évaluer les organisations membres pour s'assurer de leur efficacité.

b. Plaidoyer et sensibilisation

- Amplifier le plaidoyer pour une valorisation des ONG locales et nationales auprès du gouvernement.

c. Redevabilité et suivi

- Adopter des outils de redevabilité adaptés au contexte local et s'assurer que les résultats des évaluations soient partagés.

5. Inclusion et équité

a. Renforcer la représentativité des Femmes

- Améliorer la participation des femmes dans les processus décisionnels.

b. Favoriser les consortiums

- Encourager la formation de consortiums entre ONGs locales, nationales et internationales pour la pérennisation des acquis.

c. Harmonisation des critères d'éligibilité

- Établir des critères d'éligibilité communs qui reconnaissent les spécificités des LNHA et réduisent les disparités.

6. Durabilité et planification à long terme

a. Développer une vision pluriannuelle

- Intégrer les LNHA dans la formulation des stratégies sectorielles à long terme.

b. Innovation et technologies

- Investir dans des technologies innovantes et intégrer l'intelligence artificielle dans la planification.

c. Soutien à la gestion des risques

- Créer des fonds spécifiques pour la gestion des risques sécuritaires.



FEUILLE DE ROUTE

Recommandation	Résultats attendus	Activités prévues	Moyens de mise en œuvre	Période de réalisation	Indicateurs de Suivi	Responsabilité	Autres structures impliquées	Conditions de succès
Raisons de la faible représentativité des LNHA								
Former les membres sur la gestion de projets, la mobilisation des ressources, la comptabilité et la transparence	Amélioration des compétences et autonomie des LNHA	- Ateliers mensuels de formation, - Sessions de coaching individuel, - Création de supports de formation.	- Formateurs experts, - Matériel pédagogique.	6 mois	- Taux de participation aux formations, - Feedback des participants.	Coordinateur de la formation	- Universités, - ONG spécialisées.	- Engagement des membres, - Adéquation des contenus.
Mettre en place des ateliers réguliers avec des experts locaux ou internationaux	Renforcement des capacités techniques	- Organisation d'ateliers trimestriels, - Inviter des experts de différents domaines, - Créer un réseau d'interaction.	- Budget pour experts, - Moyens locaux.	1 an	- Nombre d'ateliers réalisés, - Satisfaction des participants.	Responsable des ateliers	- Experts invités, - Partenaires techniques.	- Qualité des experts, - Participation active des membres.
Créer un cadre d'échange d'information au sein de la plateforme	Meilleure circulation de l'information	- Créer une plateforme numérique dédiée, - Organiser des réunions bimensuelles, - Publier des bulletins	- Développement de la plateforme	2 mois	- Niveau d'engagement sur la plateforme, - Taux de retour d'information.	Community Manager	- Techniciens IT, - ONG stratégiques.	- Accès facile à l'information, - Engagement des membres.



		d'information réguliers.						
Partager les appels à projets en temps utile et intensifier les réunions en présentiel	Augmentation des opportunités de financement	- Centraliser les appels dans une base de données, - Réunions de mise à jour mensuelles, - Envoi de newsletters	- Outils de communication, - Équipe dédiée.	Continu	- Nombre d'appels partagés, - Taux de candidature.	Responsable des partenariats	- ONG soutenantes, - Décideurs.	- Transparence dans le partage des informations.
Réduire les obstacles à la création et à l'enregistrement des organisations	Facilitation du fonctionnement des LNHA	- Sensibilisation sur les démarches administratives, - Création de guides pratiques, - Organisation d'ateliers d'information.	- Documentation, - Accompagnement.	3 mois	- Nombre de nouvelles organisations enregistrées	Consultant juridique	- Ministères, - Associations professionnelles.	- Efforts de collaboration entre ONGs et autorités
Alléger les critères d'éligibilité pour l'accès aux financements des ONGs	Augmentation du nombre d'ONGs financées	- Plaidoyer auprès des bailleurs, - Analyse des critères actuels, - Rédaction de recommandations pour une politique plus inclusive.	- Communications avec bailleurs	6 mois	- Nombre d'ONGs recevant les financements	Équipe de plaidoyer	- Bailleurs de fonds, - Institutions.	- Volonté de dialogue et ajustement des politiques
Impliquer les acteurs locaux pendant l'exécution des projets par les acteurs internationaux ou gouvernementaux	Renforcement des partenariats locaux	- Organiser des sessions de planification conjoint, - Développer des protocoles de coopération, - Suivi conjoint des projets.	- Réunions, - Synergies.	1 an	- Nombre de projets co-exécutés, - Taux de satisfaction des parties prenantes.	Responsables de projets	- Acteurs locaux, - Partenaires internationaux.	- Engagement des acteurs locaux

Facteurs limitants la participation

Mettre en place des groupes de travail thématique (santé, éducation, protection) au niveau de CONAFOHD pour élargir la participation entre les membres dans les différents FORA	Meilleure synergie entre les membres	- Formation de groupes selon les thématiques, - Réunions trimestrielles, - Établissement de rapports d'activité.	- Coordination, - Appareils de communication.	2 mois	- Nombre de groupes formés, - Rapports d'activité produits.	Coordinateur de groupe	- Experts thématiques, ONGs.	- Engagement actif des membres dans les groupes
Former les membres des FORA en leadership, gestion et plaidoyer	Renforcement des capacités des leaders locaux	- Ateliers de formation en leadership, - Accompagnement de mentorat, - Sessions de plaidoyer.	- Formateurs, - Matériel éducatif.	1 an	- Taux de compétence des membres formés	Responsable des formations	- Consultants en leadership, ONGs.	- Implication des membres dans le développement des formations
Encourager la collaboration avec les structures étatiques	Renforcement des liens entre LNHA et l'État	- Organisation de réunions d'échanges, - Élaboration de chartes de coopération, - Partenariats pour la mise en œuvre de projets.	- Réunions, - Protocoles.	1 mois	- Nombre de projets collaboratifs, - Satisfaction des membres.	Responsable de liaison	- Structures étatiques, Administrations.	- Ouverture des structures étatiques à la coopération
Le service étatique doit soutenir les LNHA via des subventions publiques ou un appui technique	Augmentation des ressources financières disponibles	- Élaboration de propositions de subvention, - Rencontres avec des décideurs,	- Recherche de financements	Continu	- Montant des subventions obtenues, - Répartition de l'appui technique.	Équipe de financement	- Ministères, Agences publiques.	- Volonté politique d'assistance aux LNHA

		- Promotion de l'importance des LNHA.						
Barrières identifiées								
Plaider pour un accès accru aux financements directs spécifiquement pour les LNHA, avec des procédures simplifiées	Augmentation des financements pour les LNHA	- Rédaction d'un rapport sur les barrières actuelles, - Organisation de réunions avec des bailleurs, - Élaboration d'une proposition de loi.	- Équipe de plaidoyer, - Documents.	1 an	- Nombre de financements obtenus, - Retours des bailleurs.	Coordinateur de plaidoyer	- ONGs, - Bailleurs de fonds.	- Ouverture des bailleurs à réformer les processus
Créer des fonds rotatifs pour assurer l'autonomie financière	Amélioration de l'autonomie financière des LNHA	- Élaboration de modèles de fonds rotatifs, - Sensibilisation des membres sur le fonctionnement, - Mise en œuvre d'un plan de gestion.	- Financement initial, - Formation.	1 an	- Nombre de fonds créés, - Augmentation des ressources financières.	Responsable des finances	- Collectivités locales, - ONG.	- Acceptation et engagement des membres à alimenter les fonds
Développer une plateforme de communication commune pour le partage d'informations en temps réel	Amélioration de l'échange d'informations	- Création d'un groupe de travail pour le développement, - Élaboration de la charte d'utilisation,	- Développeurs, matériel numérique.	6 mois	- Taux d'utilisation de la plateforme, - Satisfaction des utilisateurs.	Community Manager	- Techniciens IT, - ONGs.	- Accès facile à la technologie, - Engagement des membres.

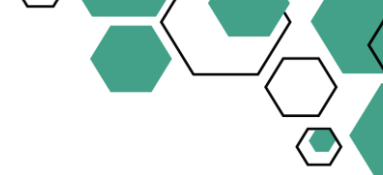
		- Formation des utilisateurs.						
Promouvoir la coordination entre Agences UN, ONGI et LNHA	Renforcement des synergies et des collaborations	- Établissement de réunions régulières, - Développement d'un tableau de bord de suivi, - Organisation de formations conjointes.	- Espaces de réunion, - Plateformes.	1 an	- Nombre de projets coordonnés, - Satisfaction des acteurs impliqués.	Responsable de la coordination	- Agences UN, - ONGI.	- Engagement et volonté de coopération
Garantir la sécurité des humanitaires dans toutes les zones d'intervention	Assurance d'une intervention sécurisée	- Élaboration de protocoles de sécurité, - Formations sur la sécurité, - Évaluations régulières des zones de risque.	- Experts en sécurité, - Formation.	Continu	- Nombre d'incidents signalés, - Satisfaction des équipes sur la sécurité.	Responsable de la sécurité	- ONGs, - Forces de sécurité locales.	- Implication des autorités locales et respect des protocoles
Intégrer une analyse de la dynamique sécuritaire dans les activités des LNHA	Prise de décision éclairée et adaptée aux contextes de sécurité	- Formation des membres sur les analyses sécuritaires, - Élaboration de rapports d'évaluation des risques, - Intégration dans le planning des activités.	- Experts en sécurité, - Matériel.	7 mois	- Intégration de l'analyse dans le planning, - Taux de satisfaction.	Coordinateur de projets	- ONG, - Acteurs sécuritaires.	- Acceptation des recommandations basées sur l'analyse de risque

Barrières à une participation effective

Évaluer les organisations membres pour s'assurer de leur efficacité	Renforcement des capacités des ONGs locales	- Élaboration de critères d'évaluation, - Évaluation annuelle des ONGs, - Sessions de retour d'expérience et amélioration.	- Outils d'évaluation, - Formations.	Annuel	- Nombre d'ONGs évaluées, - Amélioration des performances.	Équipe d'évaluation	- Experts externes, - ONGs.	- Transparence et engagement des ONG dans le processus
Amplifier le plaidoyer pour une valorisation des ONG locales et nationales auprès du gouvernement	Reconnaissance accrue des LNHA	- Organisation de campagnes de visibilité, - Rédaction de lettres de plaidoyer, - Établir des partenariats avec des médias.	- Équipe de communication, - Supports.	1 mois	- Couverture médiatique, - Nombre de rencontres avec des décideurs.	Responsable de plaidoyer	- Médias, - Groupes de réflexion.	- Réceptivité du gouvernement et des médias
Adopter des outils de redevabilité adaptés au contexte local et s'assurer que les résultats des évaluations soient partagés	Meilleure transparence et responsabilité	- Élaboration d'un manuel de redevabilité, - Ateliers de formation sur l'utilisation des outils, - Partage des résultats dans des forums ouverts.	- Outils numériques, - Formations.	1 mois	- Taux d'utilisation des outils, - Feedback des participants.	Responsable de la redevabilité	- ONGs, - Entités gouvernementales.	- Participation active des membres au processus de redevabilité

Inclusion et équité

Améliorer la participation des femmes dans les processus décisionnels	Augmentation de la représentation féminine	- Organisation de formations sur le leadership pour les femmes, - Établir des quotas de représentation, - Créer des réseaux de femmes leaders.	- Formatrices, soutien - Financier.	1 an	- Pourcentage de femmes dans les instances décisionnelles	Équipe de genre	- ONGs, - Groupes de femmes.	- Engagement des membres à soutenir la participation des femmes
Encourager la formation de consortiums entre ONGs locales, nationales et internationales pour la pérennisation des acquis	Renforcement des capacités collective	- Organisation de workshops de mise en réseau, - Élaboration de projets communs, - Évaluation des succès des consortiums.	- Organisation d'événements, - Outils.	1 an	- Nombre de consortiums formés, - Évaluation des résultats.	Responsable des consortiums	- ONGs, - Agences internationales.	- Confiance et volonté de collaboration entre les organisations
Établir des critères d'éligibilité communs qui reconnaissent les spécificités des LNHA et réduisent les disparités	Amélioration de l'égalité d'accès aux financements	- Consultation des membres sur les critères existants, - Rédaction de propositions de critères adaptés, - Validation des critères avec les bailleurs de	- Équipe de plaidoyer, - Matériel de réunion.	1 mois	- Nombre d'ONGs ayant accès aux financements, - Satisfaction des membres.	Responsable de plaidoyer	- Bailleurs de fonds, - LNHA.	- Acceptation des nouveaux critères par les bailleurs



		fonds hiérarchiques.						
Durabilité et planification à long terme								
Intégrer les LNHA dans la formulation des stratégies sectorielles à long terme	Renforcement des capacités d'influence des LNHA dans les politiques	- Ateliers de sensibilisation avec des responsables politiques, - Participation des LNHA à des forums décisionnels, - Élaboration d'une feuille de route pour le plaidoyer.	- Réunions, matériel de sensibilisation	1 an	- Nombres de LNHA impliqués dans les stratégies, - Feedback des participants.	Coordinateur de plaidoyer	- Ministères, - Organisations internationales.	- Volonté politique d'inclure les LNHA
Investir dans des technologies innovantes et intégrer l'intelligence artificielle dans la planification	Optimisation des processus de planification et d'exécution	- Identification des technologies pertinentes, - Formation des membres sur les nouvelles technologies, - Développement d'un projet pilote utilisant l'IA.	- Budget pour technologie, - Équipement.	1 an	- Nombre d'initiatives technologiques lancées, - Satisfaction des Usagers.	IT Support	- Universités, - Instituts de recherche.	- Adoption des technologies par les membres
Créer des fonds spécifiques pour la gestion des risques sécuritaires	Renforcement de la résilience face aux crises	- Élaboration d'un modèle de fonds pour la	- Partenariats avec bailleurs, - Formation.	Continu	- Montant total du fonds,	Responsable des finances	- ONG partenaires, - Agences de financement.	- Transparence et responsabilité dans la gestion des fonds





		gestion des risques, - Mobilisation de ressources pour alimenter le fonds, - Mise en place de protocoles d'utilisation.			- Nombre d'interventions financées.			

CONCLUSION

Les ateliers organisés du 16 au 18 octobre 2025 ont été un franc succès, témoignant d'un réel engagement des acteurs humanitaires envers l'inclusion des LNHA dans les mécanismes de coordination. Cette dynamique a permis de rassembler des voix variées de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu, révélant l'importance cruciale de la participation des LNHA, qui détiennent une connaissance approfondie des enjeux locaux. Le format participatif adopté a encouragé des échanges fructueux, offrant un terrain propice à la collaboration et à l'élaboration de recommandations concrètes pour améliorer l'efficacité des réponses humanitaires.

Parmi les éléments qui ont bien fonctionné, la création d'un espace sécurisé pour le partage des idées a favorisé un climat de confiance :



Les discussions en groupes ont permis d'explorer sans réserve les défis à surmonter, tandis que l'analyse collaborative des résultats de la cartographie des barrières a éclairé les voies à suivre.



Ces ateliers ont démontré que l'inclusion des LNHA dans les prises de décision garantit des interventions plus pertinentes et adaptées aux réalités des populations.



L'importance d'une coordination fluide dans le cadre du Nexus Humanitaire-Développement-Paix (HDP) a été réaffirmée, soulignant la nécessité d'un dialogue renforcé entre tous les acteurs impliqués.



Les enseignements tirés de ces ateliers doivent guider les futures interventions en continuant à développer les capacités des LNHA et à faciliter leur accès à l'information et aux ressources. Pour garantir l'impact des recommandations formulées, un suivi rigoureux de leur mise en œuvre est nécessaire vu que ces efforts doivent s'accompagner de mécanismes de financement spécifiques, d'une transparence accrue dans l'allocation des ressources et d'une meilleure sensibilisation des bailleurs de fonds aux particularités des LNHA.

Ainsi, il est lancé un appel à l'action auprès de toutes les parties prenantes en poursuivant le dialogue entre les acteurs des différentes régions afin de construire des solutions durables. Renforcer les capacités des LNHA et garantir leur pleine participation dans les mécanismes de

coordination ne sont pas seulement des étapes nécessaires, mais des impératifs pour une réponse humanitaire efficace et inclusive dans le contexte complexe de la RDC car cela contribuera à bâtir une résilience durable et à répondre de manière significative aux défis humanitaires actuels.



HST-LHL

Humanitarian System Transformation through
Local Humanitarian Leadership