

Services d'appui aux acteurs humanitaires du réseau H2H:

Action humanitaire locale en République démocratique du Congo

En RDC comme ailleurs, l'avancement d'un système humanitaire plus localisé reste lent, malgré la longue histoire du pays en matière de réponse aux crises humanitaires. Bien que des progrès aient été réalisés, le financement direct accordé aux ONG nationales reste en deçà des objectifs fixés au niveau mondial, et la représentation des acteurs locaux dans les structures de coordination et les organes de décision demeure insuffisante.

Pourtant, les acteurs nationaux en RDC ont acquis de l'expérience et démontré leurs capacités au cours de plusieurs décennies durant lesquelles ils ont répondu aux conflits, aux épidémies et aux catastrophes naturelles. Fait important, les ONG congolaises se sont organisées en un forum, le CONAFOHD, pour faciliter leur propre coordination et assurer leur visibilité et leur représentation au sein du système humanitaire.

Dans ce contexte, le réseau H2H vise à appuyer la transition vers une réponse humanitaire davantage dirigée par les acteurs locaux en RDC. L'expertise technique des membres du réseau H2H peut contribuer à doter les acteurs nationaux des outils, des ressources, des connaissances, des capacités et des partenariats nécessaires pour gérer et coordonner efficacement de larges programmes humanitaires, renforçant ainsi leur leadership au sein de la communauté humanitaire en RDC.



Cette allocation
du Fonds H2H est
soutenue par UK aid.



Gradel Muyisa Mumbere/Reuters

Services humanitaires pour les acteurs locaux en République démocratique du Congo



OBJECTIF

Renforcer les capacités organisationnelles des ONG nationales congolaises et consolider le leadership du CONAFOHD dans le système humanitaire en développant une méthodologie d'évaluation des capacités répliquable et en l'intégrant à un écosystème numérique évolutif. Il vise également à améliorer la redevabilité et la gestion des données par l'optimisation de la plateforme KOLData et par des activités ciblées de renforcement des capacités.

SERVICES

- Codéveloppement et pilotage d'une évaluation des capacités organisationnelles (OCA) sur mesure pour 20 ONG nationales, comprenant une auto-évaluation quantitative et une validation qualitative par le biais de groupes de discussion. À la suite du pilotage, ce processus d'OCA sera transformé en un outil répliquable qui sera transféré au CONAFOHD via son intégration à la plateforme KOLData.
- Animation d'un atelier sur la stratégie de développement organisationnel et production d'un rapport de synthèse de l'OCA pour orienter les priorités de renforcement des capacités du CONAFOHD et de ses membres.
- Mise en oeuvre de sessions de formation hybrides sur la gestion numérique, le suivi et l'évaluation et la gestion des données, en utilisant une approche de formation de formateurs pour permettre une reproduction plus large par les ONG nationales.
- Amélioration technique de KOLData afin d'intégrer des outils de développement des capacités, des indicateurs clés de redevabilité et une navigation optimisée pour les ONG nationales.
- Appui au CONAFOHD dans la construction d'un écosystème numérique intégré, facilitant l'interopérabilité avec d'autres projets.

CONTACTS

Berhudan Mustafa
Chef de projet
b_mustafa@cartong.org

Alex Simpson
Partenaire Programmes et Subventions
alexander.simpson@had-int.org



OBJECTIF

Renforcer la crédibilité, la redevabilité et la capacité de partenariat des ONG en République démocratique du Congo (RDC) en appuyant leur alignement sur les normes humanitaires reconnues, avec un accent particulier sur les normes humanitaires fondamentales ("Core Humanitarian Standards").

SERVICES

Ce projet propose aux organisations membres du CONAFOHD les services suivants:

- Première étape du processus d'audit de la CHS : une évaluation des risques portant sur leur capacité à mener, achever et réussir un audit complet de la CHS.
- Auto-évaluation CHS avec l'appui de la CHS Alliance.
- Appui à l'élaboration de plans d'amélioration prioritaires et réalistes, et participation à des sessions de réflexion ciblées sur l'utilisation stratégique des données d'évaluation
- Ateliers en présentiel en RDC comprenant des sessions d'apprentissage, des discussions facilitées et des exercices appliqués afin de renforcer les connaissances sur les normes humanitaires, notamment la CHS et Sphere.

CONTACTS

Bonaventure Sokpoh
Conseiller principal en politiques
et relations extérieures
bsokpoh@chsalliance.org

Marie Chiche
Chef de projet
mchiche@hqai.org

Services humanitaires pour les acteurs locaux en République démocratique du Congo



OBJECTIF

Renforcer les capacités des acteurs humanitaires locaux en RDC par le développement d'une plateforme d'apprentissage numérique dotée d'IA et intégrée à KOLData, offrant un renforcement des capacités accessible et contextualisé pour les ONG locales et les travailleurs humanitaires.

SERVICES

- Plateforme d'apprentissage numérique : Plateforme en française proposant des parcours d'apprentissage modulaires, un suivi de la progression, une fonctionnalité hors connexion, un assistant IA pour la navigation du contenu et une intégration à KOLData pour la synchronisation automatique des certifications avec les profils de chaque organisation.
- Contenu d'apprentissage sur la collecte de fonds et la gestion financière : Modules de formation contextualisés sur la collecte de fonds, la gestion financière et la rédaction de propositions, adaptés à partir de supports d'apprentissage en ligne existants, traduits en français avec des outils pratiques et des modèles pour les ONG congolaise.
- Contenu d'apprentissage sur les normes de qualité et de redevabilité : Intégration des supports de formation du manuel Sphere et des ressources sur les normes humanitaires fondamentale (CHS), contextualisés pour les opérations humanitaires en RDC et traduits en français.
- Ressources d'apprentissage hors connexion : Forfaits de modules téléchargeables, documents de référence et outils pratiques conçus pour les environnements à faible connectivité dans les zones opérationnelles de la RDC.
- Transfert de la plateforme et durabilité : Sessions de formation pour le personnel technique du CONAFOHD, système de gestion de contenu administratif complet et documentation technique garantissant une appropriation locale sur le long terme.

CONTACTS

José Cobos
Chef de projet
jose@datafriendlyspace.org

Marie Paz Ortega
Chef de projet
maripaz.ortega@redr.org.uk

Felicity Fallon
Directrice de l'engagement
felicity.fallon@spherestandards.org



OBJECTIF

Renforcer le leadership et l'autonomie opérationnelle des acteurs humanitaires locaux en RDC par l'amélioration des capacités de gestion de l'information et l'accès à des outils de données partagés.

SERVICES

- Supports de formation en gestion de l'information destinés aux ONG locales et mis à la disposition du public, complétés par une session de formation en présentiel ainsi que par des sessions de coaching individuel à distance et en présentiel.
- Élaboration d'un ensemble complet de données humanitaires comprenant des données spatiales de base, en collaboration avec la communauté locale OpenStreetMap en RDC.
- Développement de modèles de cartographie faciles à utiliser, basés sur des logiciels libres et open-source, et conçus pour des utilisateurs ayant une expérience limitée des systèmes d'information géographique (GIS).

CONTACTS

Daniel Soares
Chef du département
Données et SIG
dsoares@mapaction.org

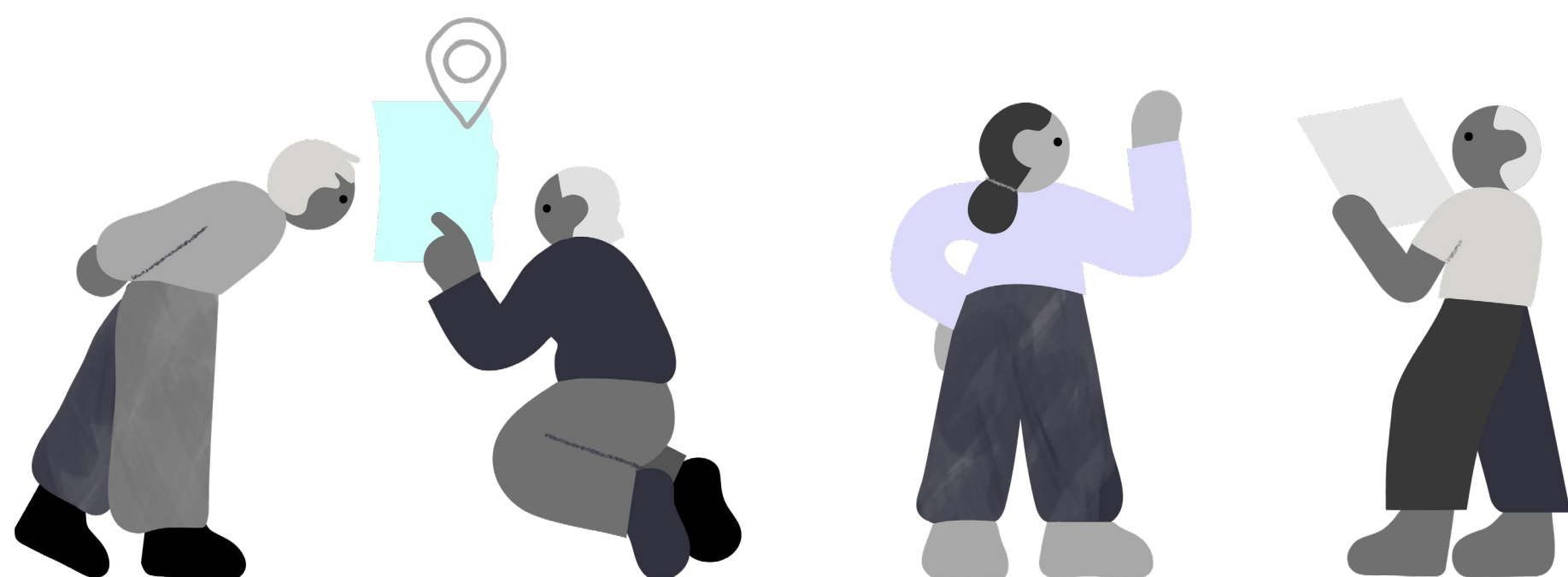
Shazmane Mandjee
Responsable de portefeuille
de programme
shazmane.mandjee@hotosm.org

Qu'est-ce que le Fonds H2H ?

Le Fonds H2H apporte une qualité, une efficacité et une redevabilité accrues à la réponse humanitaire grâce à un financement ciblé. Il a été démontré que les interventions rapides du H2H Network contribuent à une plus grande efficacité des réponses humanitaires face à des crises aussi diverses que la sécheresse dans la Corne de l'Afrique, le tremblement de terre en Turquie et en Syrie, et le conflit au Soudan. Grâce au décaissement rapide de financements flexibles, il permet aux membres de H2H de fournir des services spécialisés lors de crises spécifiques et de répondre aux lacunes et priorités clés de la réponse humanitaire globale. Le Fonds H2H est activé en réponse aux crises soudaines ainsi qu'aux pics d'intensité dans les crises prolongées.

LE BESOIN

Trop souvent, les mécanismes traditionnels de financement humanitaire sont lents à se mettre en place, ce qui entraîne des retards et des difficultés, en particulier pour les petites organisations fournissant des services spécialisés. Pour ces organisations, la mobilisation de fonds nécessite un temps et des efforts considérables en matière de collecte de fonds et de gestion de subventions. De leur côté, les donateurs doivent traiter de nombreuses petites subventions, avec la charge associée de gestion des risques et d'administration. Le Fonds H2H comble ce fossé, en garantissant que l'expertise technique et les services soient rapidement financés et mis à la disposition des acteurs humanitaires afin d'améliorer l'acheminement de l'aide dès le départ.



Quelle est la valeur ajoutée unique du Fonds H2H ?

Comblers les lacunes du système humanitaire

Produire des biens publics humanitaires

Compléter l'architecture existante par de nouvelles approches

Faciliter le déploiement rapide des organisations spécialisées et des services d'appui

Favoriser la collaboration pour un impact accru

Soutenir le développement organisationnel et l'apprentissage dans le secteur

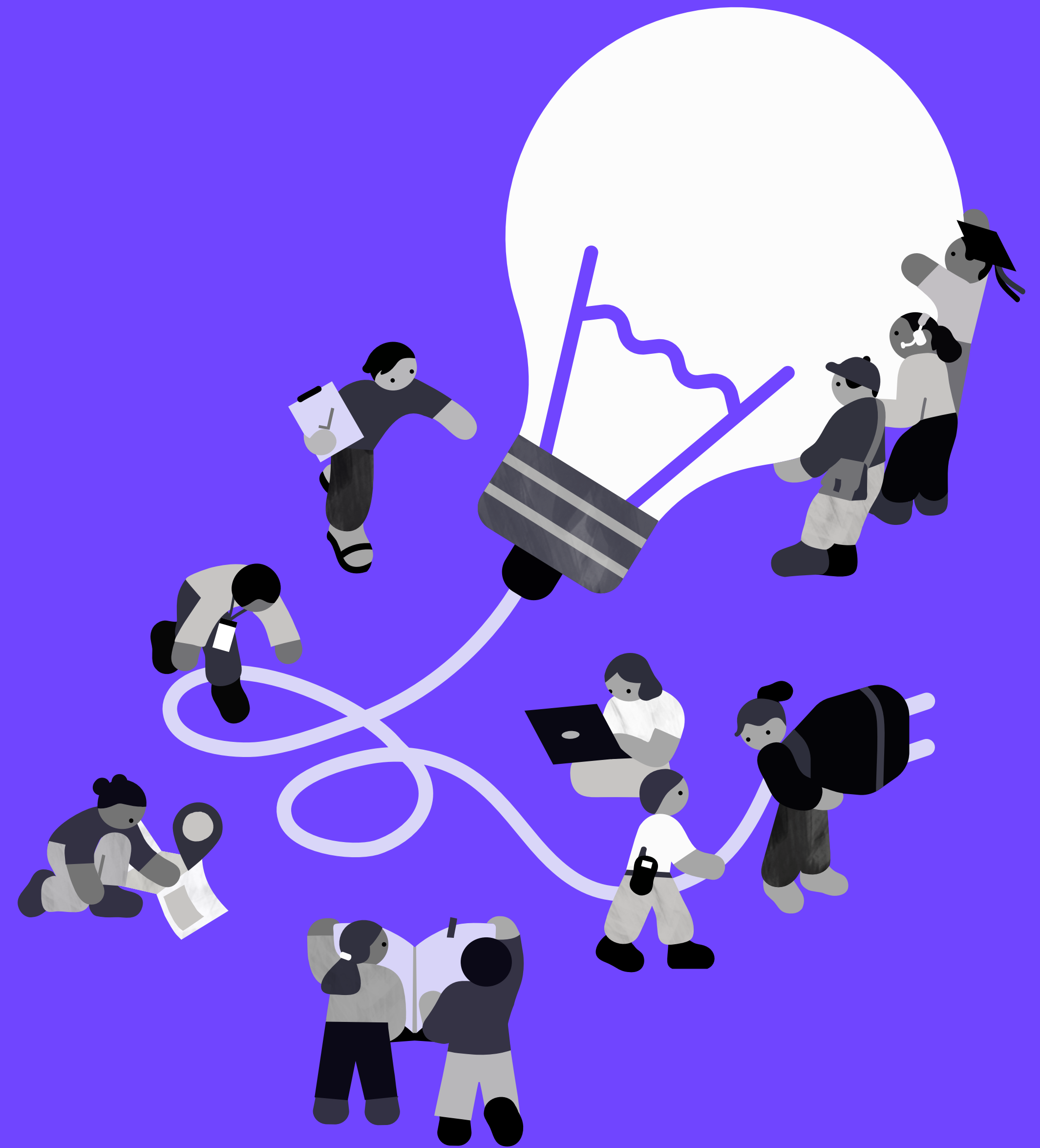
Offrir aux bailleurs une opportunité unique de réaliser des investissements pour un impact démultiplié



Lisez-en plus dans le rapport de revue stratégique du Le Fonds H2H ici.

Le Réseau H2H

Nous réunissons des prestataires de services humanitaires indépendants et spécialisés, qui renforcent l'efficacité, l'impact et la redevabilité de l'aide pendant les crises, en soutenant des services « d'humanitaire à humanitaire » (H2H) au profit du système humanitaire global. Ces outils et services transversaux sont adaptés pour répondre à de nombreuses lacunes et défis persistants dans les réponses humanitaires, tout en contribuant à des changements structurels à l'échelle du système.



Le Fonds H2H est actuellement soutenu par le FCDO (ministère des Affaires étrangères, du Commonwealth et du Développement du Royaume-Uni) et le Disasters Emergency Committee (DEC).



Foreign, Commonwealth
& Development Office



h——h
H2H Network
Humanitarian
Action Support