



APPEL D'OFFRE POUR LA SELECTION DE PARTENAIRES HOTELIERS CONAFOHD (2026-2027)

Appel d'Offres N° CONAFOHD/HOT/2026/01

1. Contexte et Objectif

Le Conseil National des Fora des ONG Humanitaires et de Développement (CONAFOHD) est une coordination nationale regroupant les principales plateformes d'ONG locales en RDC œuvrant dans les domaines humanitaires et de développement. Il fédère plus de 500 organisations à travers cinq fora régionaux couvrant tout le territoire congolais :

FONAHD RDC (Nord Kivu, Tshopo – siège à Goma)

CCONAT (Sud Kivu, Maniema, Grand Kasai – siège à Bukavu)

RONHD (Ouest et centre – siège à Kinshasa)

FONAH I (Ituri, Haut/ Bas Uélé – siège à Bunia)

RHONA (Tanganyika, Lualaba, Haut-Katanga, Haut-Lomami – siège à Kalemie)

Le CONAFOHD lance un appel d'offres pour sélectionner des hôtels partenaires à Kinshasa (2), Goma (1) et Bukavu (1) afin de signer un contrat cadre pour l'année 2026-2027. Ce partenariat couvrira l'hébergement, la restauration et l'organisation d'événements pour les équipes du CONAFOHD et ses partenaires. Les hôtels retenus devront répondre aux besoins logistiques et événementiels du CONAFOHD, notamment pour les conférences, ateliers, réunions stratégiques et missions terrain.

2. Critères de Sélection

Les hôtels doivent répondre aux exigences suivantes :

Localisation et accessibilité : Les hôtels doivent être situés dans des zones stratégiques à Kinshasa (proximité des institutions gouvernementales et bureaux des ONG), à Goma (Commune de Goma, accès facile à l'aéroport et aux zones humanitaires) et à Bukavu (Commune d'IBANDA proximité des bureaux administratif et des ONG).

Infrastructures et équipements :

- Salles de conférence d'une capacité de 50 à 200 personnes, équipées de Wi-Fi haut débit, projecteurs, écrans et systèmes de sonorisation.
- Minimum 20 chambres (standards et suites) disponibles en permanence, climatisées, avec eau chaude et sécurité 24/24 Heures, 7/7 jours.

- Services de restauration variés (menus locaux et internationaux) et capacité à organiser des buffets et dîners pour 50 à 150 personnes.
- Services complémentaires incluant un parking sécurisé, une navette aéroport/hôtel et un espace business center.

Expérience et références : Les hôtels doivent avoir une expérience avérée dans l'accueil d'ONG ou d'organisations internationales. Ils doivent fournir une liste de clients similaires et, si possible, des témoignages ou évaluations de clients précédents.

Tarifs et conditions financières : Les hôtels doivent proposer des tarifs préférentiels pour le CONAFOHD, une facturation mensuelle consolidée avec un délai de paiement de 30 à 60 jours, une transparence totale sur les coûts et une politique d'annulation flexible pour les réservations de dernière minute.

Engagement éthique et social : Respect des normes environnementales, emploi local, formation du personnel, accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et lutte contre la corruption avec des contrats transparents.

3. Services Attendus

Les hôtels sélectionnés devront fournir les services suivants :

Hébergement : Réservation de chambres pour les staffs et partenaires du CONAFOHD à des tarifs négociés, avec des réservations prioritaires pour les missions urgentes. Les services inclus sont le petit-déjeuner, le ménage quotidien et l'accès Internet.

Restauration : Menus adaptés aux besoins des participants, service traiteur pour les événements (buffets, cocktails, déjeuners) et possibilité de repas spéciaux (végétariens, halal, etc.).

Salles de conférence et événements : Location de salles pour réunions, ateliers et conférences, équipées de projecteurs, écrans, paperboards et microphones, avec un support technique dédié.

Services événementiels : Organisation complète d'événements (accueil, logistique, décoration), impression de documents (badges, programmes, supports de présentation) et service de sécurité pour les événements de grande envergure.

4. Dossier de Candidature

Les hôtels intéressés doivent soumettre un dossier complet incluant une lettre de motivation adressée au Coordonnateur du CONAFOHD, une fiche technique de l'hôtel (capacité d'hébergement, salles de conférence, services de restauration), un devis détaillé (tarifs pour l'hébergement, les salles, la restauration, conditions de paiement, politique d'annulation), des références (liste de clients similaires, témoignages ou évaluations) et des certificats et documents légaux (certificat d'enregistrement, licence d'exploitation, certificats de conformité).

5. Processus de Soumission et Calendrier

Les offres doivent être soumises par email à l'adresse recrutement@conafohd.org avant le 18 Avril 2026 à 17h00 (heure de Bukavu) ou dépôt à un des bureaux des membres du réseau RONHD, avec pour objet "**Candidature – Appel d'Offres Hôtels CONAFOHD 2026** – [Nom de l'hôtel]".

Les offres seront évaluées selon les critères pondérés suivants : localisation et accessibilité (15%), qualité des infrastructures (25%), expérience et références (20%), tarifs et conditions financières (25%), engagement éthique et social (15%). Les hôtels présélectionnés seront contactés pour une visite sur site entre le 17 et 22 avril 2026. Les résultats seront communiqués par courriel le 23 avril 2026, et la signature des contrats est prévue pour le 23 avril 2026.

6. Modalités du Contrat Cadre

Le contrat aura une durée d'un an, du 23 Avril 2026 au 22 Avril 2027, renouvelable sous conditions. Le volume estimé est de 150 nuitées/an et 10 événements/an pour Kinshasa, 50 nuitées/an et 5 événements/an pour Goma, et 40 nuitées/an et 5 événements/an pour Bukavu. Des pénalités seront appliquées en cas de non-respect des engagements, et une révision des tarifs sera possible en cas d'inflation majeure.

Pour toute question ou demande de clarification, veuillez contacter le coordonnateur Logistique et conformité à l'adresse christophe@conafohd.org. Les soumissions incomplètes ou reçues après la date limite ne seront pas prises en compte. Le CONAFOHD se réserve le droit de ne pas retenir une offre si elle ne répond pas aux critères ou en cas d'urgence, de clôturer la réception des candidature avant le temp prévu.

Fait à Bukavu le 15 mars 2025

Pour le CONAFOHD RDC


La coordination

